

1. Základní ustanovení

1.1 Práva a povinnosti smluvních stran neupravené Rámcovou zásilatelenskou smlouvou nebo těmito Všeobecnými zásilatelenskými podmínkami GW se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, případně Úmluvou CMR.

1.2 Všeobecné zásilatelenské podmínky GW (dále jen VZP GW) jsou závazné pro smluvní strany zásilatelenské smlouvy – Gebrüder Weiss spol.s r.o. (dále též jen „GW“) jako zasílatele a pro zákazníka firmy Gebrüder Weiss spol.s r.o. jako příkazce.

1.3 Tyto VZP GW upřesňují některá práva a povinnosti smluvních stran a jsou nedílnou součástí každé Rámcové zásilatelenské smlouvy.

2. Povaha přepravovaných zásilek

2.1 Zasílatel má dle § 604 obchodního zákoníku právo si vyžádat od příkazce informaci o obsahu zásilky.

2.2 Z přepravy jsou vyloučeny:

- Živá zvířata, mrtvolky, stěhované svršky
- Zbraně, střelivo a výbušniny
- Zboží mimořádné hodnoty (peníze, ceniny, ušlechtilé kovy, umělecké předměty)
- Zásilky nedostatečně zabalené
- Zásilky na dobírku v mezinárodní přepravě

2.3 Zasílatel přebírá pouze zásilky, jejichž jednotlivé kusy nepřesahují některé z dále uvedených kritérií: hmotnost 1.500 kg (u požadované nakládky nebo vykládky vozidlem s hydraulickým čelem 1.000 kg), délku 3 m, šířku 2,4 m a výšku 2,2 m. Zásilky podléhající řízenému teplotnímu režimu, alkohol, tabák a nebezpečné zásilky je možné přepravit pouze po předchozí dohodě smluvních stran.

3. Realizace přepravy

3.1 Příkazce posílá **objednávku** přepravy výhradně elektronickou formou (EDI = elektronická výměna dat, nebo email). Objednávka musí obsahovat obchodní firmu nebo název, adresu a DIČ příkazce, obchodní firmu nebo název, adresu, kontakt a telefon odesílatele a příjemce, počet kusů, typ obalu, druh, obsah a hmotnost zásilky. Zasílatel objednávku zpracovává pouze v pracovní dny. Příkazce je povinen každý jednotlivý kus zásilky označit obchodní firmou nebo jménem odesílatele a obchodní firmou nebo jménem a adresou příjemce. Dílčí zásilatelenská smlouva je platně uzavřena, jakmile zasílatel potvrdí příkazci jím zaslouanou objednávku kteroukoli z výše uvedených forem. 3.2 Zasílatel standardně **vyzvedává** zásilky nejbližší následující pracovní den po objednání. Po předchozí dohodě je možné zásilky vyzvednout i v den uskutečnění objednávky.

3.3 Zasílatel zajistí **dobání zásilky příjemci** ve vnitrostátní přepravě následující pracovní den do 17:00 po vyzvednutí zásilky (resp. po převzetí zásilky na terminálu GW). V mezinárodní přepravě platí termíny dodání v závislosti na zemi odeslání/přijetí (tzv. obvyklá doba dodání), pokud nebyla písemně dohodnuta doba jiná.

3.4 Příjemce potvrdí řidiči **převzetí zásilky** na přepravní listině GW. Má-li příjemce výhradu ke stavu zásilky, musí ji ihned napsat do přepravní listiny. Pozdější reklamační škoda na zásilce bez výhrady na přepravní listině nelze uznat.

Pokud příjemce **odmítne** zásilku převzít z jiného důvodu než z důvodu poškození, doručí ji zasílatel zpět odesílateli na náklady příkazce. Pokud zasílatel nezajistí doručení zásilky z důvodu, že příjemce nebyl zastížen, na uvedené adrese nebyl nalezen, neměl hotovost na dobírku atp., vyžádá si zasílatel doplňující informace a skutečný druh, případně i třetí dodání na náklady příkazce, případně dodá zásilku zpět odesílateli na náklady příkazce.

4. Zásilky na dobírku

4.1 GW může v případě vnitrostátní přepravy za úplaty zajistit výběr dobírky od příjemce a její převod na účet příkazce. Informace o tom, že je zásilka na dobírku včetně specifikace částky a variabilního symbolu, musí být příkazcem uvedena v objednávce přepravy (EDI).

4.2 Maximální výše vybrané dobírky je Kč 300.000,-. GW převede dobírku na účet příkazce do 7 pracovních dnů od jejího vybrání.

5. Úplata za zásilatelenské služby

5.1 Úplata se skládá ze zásilatelenské odměny, z přepravného, mýtného, palivového příplatku a jiných poplatků (za dobírku, za avizaci, za vrácení palet, za vrácení dodacích listů) – dále též jen „přepravné“. Přepravné je stanoveno aktuálním ceníkem zasílatele v závislosti na vzdálenosti, hmotnosti a objemu zásilky. Mýtné účtuje GW podle oficiálního ceníku Svazu spedice a logistiky, uveřejněné na internetových stránkách Svazu spedice a logistiky (k datu vydání VZP GW na http://www.sslczech.cz/docs/sazby_myta_do_3000kg.pdf a na http://www.sslczech.cz/docs/sazby_myta_nad_3000kg.pdf). Výše palivového příplatku je závislá na vývoji ceny ropy a GW ji aktualizuje měsíčně – více na www.gw-world.cz.

5.2 GW si vyhrazuje právo upravit údaj o hmotnosti či objemu zásilky, pokud objeví nesoulad skutečnosti s informací od příkazce. Tento upravený údaj je rozhodný pro výpočet úplaty zasílatele.

5.3 Příkazce platí cenu bankovním převodem na základě faktury. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne jejího odeslání. Příkazce je v případě prodlení s úhradou faktury povinen zaplatit zasílateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.

5.4 GW je oprávněna upravit ceník zasílatele. O takové změně GW své zákazníky informuje nejpozději 14 dnů před vstoupením nového ceníku v platnost. Objedná-li příkazce přepravu poté, co změna vstoupí v platnost, platí, že se změnou vyjádřil souhlas. Je-li ceník součástí Rámcové zásilatelenské smlouvy, každý další ceník vydaný zasílateltem se stává součástí této smlouvy a nebude-li zasílateltem stanoveno jinak, v plném rozsahu nahrazuje dosavadní ceník.

6. Reklamační, pojištění zásilek, odpovědnost GW za škodu na zásilce

6.1 Reklamační je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu. Reklamační řízení se řídí Reklamačním řádem GW.

6.2 GW odpovídá za škodu na zásilce od okamžiku převzetí zásilky k přepravě až do okamžiku dodání příjemci. Odpovědnost GW za škodu je těmito VZP GW na základě dohody obou stran omezena částkou 100.000,- Kč ve vnitrostátní přepravě a Úmluvou CMR v mezinárodní přepravě. Pojištění zásilek nad tyto hodnoty si může příkazce u zasílatele objednat.

6.3 GW odpovídá jen za skutečnou škodu na zásilce, neodpovídá za ušlý zisk ani za následné škody. Dále GW neodpovídá za škody, které byly způsobeny:

- Neoznačením zásilky manipulačními značkami (povinnost odesílatele)
- Nesprávnou či neúplnou informací příkazce o druhu, obsahu nebo povaze zásilky
- Nevhodným či nedostatečným obalem zásilky (doporučuje se zásilky zajistit originální firemní lepicí páskou)

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Případné spory vyplývající ze zásilatelenské smlouvy budou předloženy k rozhodnutí v rozhodčím řízení Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí nález ve věci je konečný.

7.2 GW je oprávněna kdykoliv upravit tyto podmínky. O takové změně GW své zákazníky informuje nejpozději 14 dnů před vstoupením nových VZP GW v platnost.

7.3 Tyto Všeobecné zásilatelenské podmínky nabývají účinnosti dnem 1.3.2009 a nahrazují předchozí znění VZP GW.